

دليل استخدام
(المستفيد)
منتج الخدمات
الإلكترونية
الإصدار رقم
(1.0.0)

April 29

2024

1 سياسة الاستخدام

يتم توضيح آلية استخدام المنتج لضمان فهم المستخدمين لكيفية الاستفادة بشكل صحيح من الميزات والوظائف المتوفرة. يتعين على المستخدمين الالتزام بالإرشادات التالية عند استخدام المنتج: - تسجيل حساب بمعلومات دقيقة. - اتباع الخطوات المحددة لإعداد المنتج وتكوينه. الالتزام بأي تعليمات إضافية منصوص عليها في دليل المستخدم أو الموارد عبر الإنترنت. - الاتصال بدعم العملاء للحصول على المساعدة أو استكشاف الأخطاء وإصلاحها، إذا لزم الأمر. باتباع هذه الإرشادات، يمكن للمستخدمين تحقيق أقصى قدر من فوائد المنتج مع تقليل مخاطر سوء الاستخدام أو الاستخدام غير السليم.

يُمنع منعًا باتًا الاستخدامات المحظورة أو غير القانونية للمنتج للحفاظ على سلامة المنتج والامتثال للوائح القانونية. يحظر على المستخدمين المشاركة في الأنشطة التالية: - استخدام المنتج لأية أغراض أو أنشطة غير قانونية. - التعديل أو العبث بالمنتج بما يتجاوز الإجراءات المسموح بها. - مشاركة بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو الوصول إلى أفراد غير مصرح لهم. - الهندسة العكسية أو محاولة استخراج معلومات الملكية. - الانخراط في أي شكل من أشكال القرصنة أو اختراق البيانات أو اختراق الاختراق حتى الأخلاقي منه أو تهديدات الأمن السيبراني. قد يؤدي أي انتهاك لهذه المحظورات إلى التعليق الفوري لاشتراك المستخدم أو إنهائه، بالإضافة إلى العواقب القانونية.

ومن المهم الإشارة إلى أن الشركة لا تتحمل مسؤولية الأعطال أو فقدان البيانات التي قد تنتج عن سوء الاستخدام أو الاستخدام غير السليم للمنتج. يتحمل المستخدمون وحدهم مسؤولية اتباع إرشادات الاستخدام والتعليمات المقدمة لضمان أفضل استخدام للمنتج. يُنصح المستخدمون بالاتصال بدعم العملاء للحصول على المساعدة في استكشاف أي مشكلات تتعلق بوظيفة المنتج وإصلاحها. يتم حذف بيانات المستخدمين بعد انتهاء اشتراك العميل من المنتج بـ (٣) أشهر ميلادية تبدأ من تاريخ انتهاء اشتراك المستخدم بالمنتج.

2 معلومات المنتج والملكية

يتضمن هذا الجزء من الوثيقة كتابة كافة تفاصيل المنتج مثل اسم المنتج ووصفه ورقم الإصدار الخاص به. بالإضافة إلى ملكية المنتج لشركة التحول التقني وبيانات التواصل ومراجع الشهادات والاعتمادات الخاصة بالمنتج. بالإضافة إلى الإشارة إلى العقوبات القانونية حال إساءة استخدام المنتج أو محاولة الإضرار به أو استخدام الأدوات الغير مشروعة لفك كل أو جزء من شفرة المصدر للمنتج.

اسم المنتج/ منتج الخدمات الإلكترونية.

رقم الإصدار/ الإصدار الأول (V 1.0.0)

وصف المنتج/ يهدف المنتج إلى توفير قناة اتصال إلكترونية بين (المنظمات/ الشركات/ منظمات القطاع الغير ربحي) ، وعملاء أو مستفيدي تلك الجهات. ابتداءً من إضافة (المنظمات/ الشركات/ منظمات القطاع الغير ربحي) قائمة الخدمات التي تقدمها ومتطلبات الحصول عليها، وإعلانها في منصة إلكترونية، مروراً بإتاحة تسجيل المستفيد أو العميل في المنصة وتقديم طلبات الحصول على الخدمة وتعبئة بيانات ومتطلبات ومرفقات الحصول على الخدمة. ثم استلام (المنظمات/ الشركات/ منظمات القطاع الغير ربحي) لطلبات العملاء ومعالجتها داخلياً وفق مخطط العمل (Workflow) الخاص بكل خدمة وضمن الهيكل الإداري للمنظمة. إنتهاءً باتخاذ الإجراء حول طلب حصول المستخدم على الخدمة إما بالموافقة على الطلب وإصدار خطاب الموافقة أو رفض الطلب وأرشفته.

منتج الخدمات الإلكترونية. هو منتج برمجي وفق نموذج عمل البرمجيات كخدمة (SAAS) تم تصميمه من قبل شركة حلول التحول التقني بملكية كاملة لشركة حلول التقني.

يمكن أن تؤدي إساءة استخدام المنتج أو محاولة فك شفرة مصدره أيضاً إلى اتخاذ إجراءات قانونية تتعلق بانتهاكات الملكية الفكرية. تحمي قوانين الملكية الفكرية حقوق مطوري البرامج ومالكها. ويمكن اعتبار المحاولات غير المصرح بها لفك شفرة المصدر أو معالجتها بمثابة انتهاك لهذه الحقوق. قد تتضمن الإجراءات القانونية المتخذة بشأن انتهاكات الملكية الفكرية دعاوى قضائية مدنية أو أوامر قضائية أو غيرها من سبل الانتصاف القانونية لمعالجة الاستخدام غير المصرح به للبرنامج أو التلاعب به. ومن الضروري التزام المستخدم بالأطر القانونية التي تحكم استخدام المنتج وحماية حقوق الملكية الفكرية لتجنب مواجهة العقوبات القانونية والعواقب المالية المحتملة.

3 الاشتراك والدعم الفني

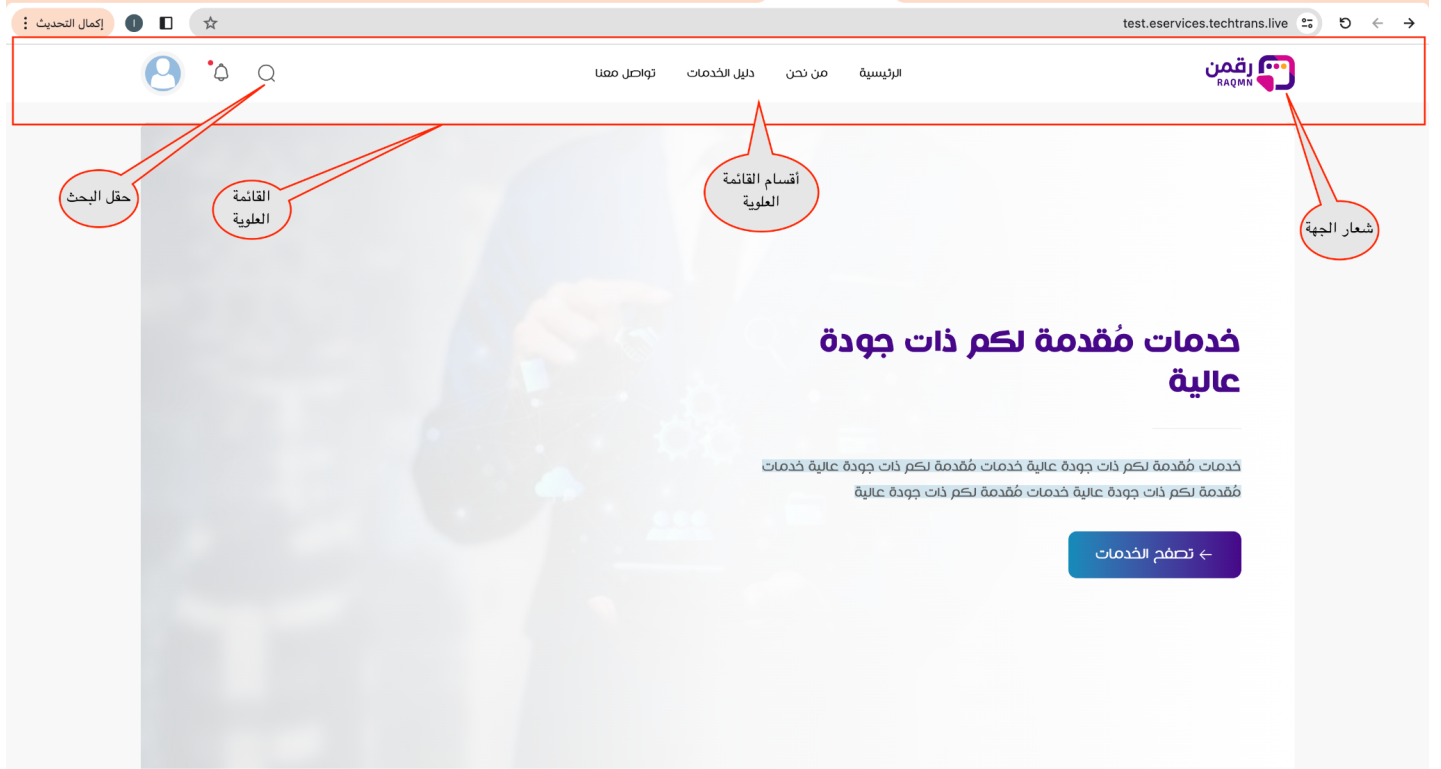
منتج الخدمات الإلكترونية. هو منتج برمجي وفق نموذج عمل البرمجيات كخدمة (SAAS) مملوك ملكية كاملة لشركة حلول التحول التقني. يتم الاشتراك بمنتج الخدمات الإلكترونية من قبل عملاء شركة حلول التحول التقني عبر شراء ترخيص برمجي لمدة زمنية محددة ولا يعتبر شراء عملاء شركة التحول التقني للترخيص البرمجي بمثابة امتلاك للمنتج. في حال انتهاء صلاحية الترخيص البرمجي لعميل شركة حلول التحول التقني يتم إيقاف وصول العميل للمنتج بشكل آلي ويجب عليه إعادة تجديد الاشتراك. يتم الاحتفاظ ببيانات عميل شركة التحول التقني بعد انتهاء صلاحية ترخيصه لمدة (٣) أشهر ميلادية تبدأ من تاريخ أول يوم من انتهاء صلاحية الترخيص ويمكن بعد ذلك لشركة حلول التحول التقني التصرف بحذف بيانات العميل كاملة وبشكل نهائي لا يمكن استرداده.

يتم توفير الدعم الفني لعملاء شركة حلول التحول التقني، وفق اتفاقية مستوى الخدمة المنصوص عليها (SLA) وذلك من خلال قنوات التواصل الرسمية لشركة حلول التحول التقني.

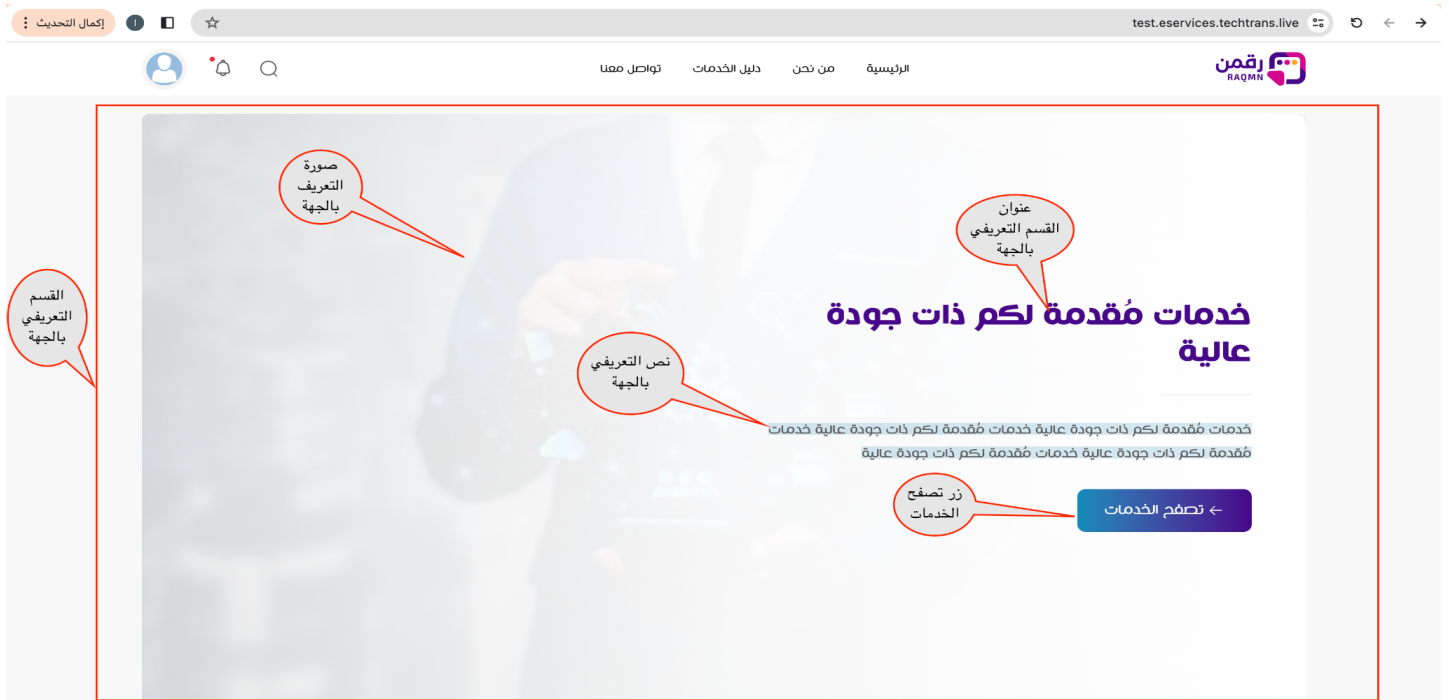
4 وظائف النظام وأجزائه

4.1 الصفحة الرئيسية للمنتج "واجهة الموقع" والظهور بمحركات البحث

تتضمن الصفحة الرئيسية للنظام عدة أجزاء يمكن التحكم بها وإدارتها من خلال واجهة مدير النظام، ابتداءً من القائمة العلوية لواجهة الموقع والتي تتضمن شعار الجهة.



والقسم الرئيسي،



وإضافة الخدمات الإلكترونية ومتطلبات الحصول عليها.

test.eservices.techtrans.live

إكمال التحديث

رقمن
RAQMN

الرئيسية من نحن دليل الخدمات تواصل معنا

دليل الخدمات

خدمة توفير نقاط البيع
3 أيام • مجانية • (0) ☆

تفاصيل الخدمة

خدمة توفير أنظمة منافذ البيع للمجمعات التعاونية
3 أيام • 250 رس • (0) ☆

تقييم الخدمة

تفاصيل الخدمة

خدمة منح المنازل والأراضي السكنية
3 أيام • مجانية • (0) ☆

رسم الخدمة

تفاصيل الخدمة

خدمة صرف العلاج الدوائي
ساعة • مجانية • (0) ☆

مدة معالجة طلبات الخدمة

مستفيدي خدمات الجمعية

تفاصيل الخدمة

عرض جميع الخدمات

زر الانتقال لصيغة تفاصيل الخدمة

اسم الخدمة

الفة المستفيدة من الخدمة

صورة الخدمة

رسم الخدمة

تقييم الخدمة

مدة معالجة طلبات الخدمة

مستفيدي خدمات الجمعية

تفاصيل الخدمة

زر الانتقال لصيغة تفاصيل الخدمة

اسم الخدمة

الفة المستفيدة من الخدمة

صورة الخدمة

رسم الخدمة

تقييم الخدمة

مدة معالجة طلبات الخدمة

مستفيدي خدمات الجمعية

تفاصيل الخدمة

مروراً بقسم تواصل معنا وبيانات التواصل للجهة.

test.eservices.techtrans.live

إكمال التحديث

رقمن
RAQMN

الرئيسية من نحن دليل الخدمات تواصل معنا

تواصل معنا

نموذج التواصل

الاسم الكريم *

البريد الإلكتروني *

التصنيف *

الموضوع *

الرسالة *

ارسال الرسالة

البريد الإلكتروني

رقم الجوال / الهاتف

الموقع الجغرافي

حسابات التواصل الاجتماعي

care@altqniah.sa

0655555555

المملكة العربية السعودية، الرياض، حي الروضة، شارع خالد بن الوليد

كُن، عد، تواصل، معنا

بيانات التواصل

بالإضافة إلى الصفحات الإضافية التي يتم إضافتها.

test.eservices.techtrans.live/about

إكمال التحديث

الرئيسية من نحن دليل الخدمات تواصل معنا

الرئيسية / حول الجمعية

حول الجمعية

جمعية اسم الجمعية

مرحباً بك عزيزي الزائر.. جمعية اسم الجمعية تأسست في 05-07-2016 برقم 12345678910 من المركز للقطاع غير الربحي، وهي جمعية تطوعية تضم في عضويتها أكثر من 1000 عضو في المملكة العربية السعودية، وتعمل الجمعية على دعم المبادرات التطوعية.

وبسببنا أن تكون أحد أعضائها من خلال اختيار أحد الخدمات الإلكترونية الجمعية التي تناسب مع مؤهلاتك لتسهم في مسيرة نجاحها.

كُن على تواصل معنا

▶ ◻ ◻ ◻

بيانات التواصل

care@altqniah.sa ✉

0655555555 ☎

المملكة العربية السعودية، الرياض، حي الروضة، شارع خالد بن الوليد 📍

تجربة القائمة السفلية 2

تجربة قائمة سفلية

تسجيل

تجربة

جميع الحقوق محفوظة © منصة الخدمات الإلكترونية 2024

شروط الاستخدام • سياسة الخصوصية

نحن بـ عن طريق التحول الرقمي

إنهاء بالقائمة السفلية لواجهة الموقع.

test.eservices.techtrans.live

إكمال التحديث

الرئيسية من نحن دليل الخدمات تواصل معنا

الرئيسية

التصنيف *

الموضوع *

الرسالة *

ارسال الرسالة

بيانات التواصل

care@altqniah.sa ✉

0655555555 ☎

المملكة العربية السعودية، الرياض، حي الروضة، شارع خالد بن الوليد 📍

تجربة القائمة السفلية 2

تجربة قائمة سفلية

تسجيل

تجربة

جميع الحقوق محفوظة © منصة الخدمات الإلكترونية 2024

شروط الاستخدام • سياسة الخصوصية

نحن بـ عن طريق التحول الرقمي

القائمة السفلية

بيانات التواصل

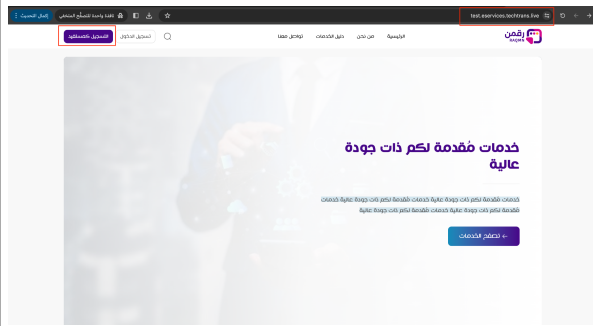
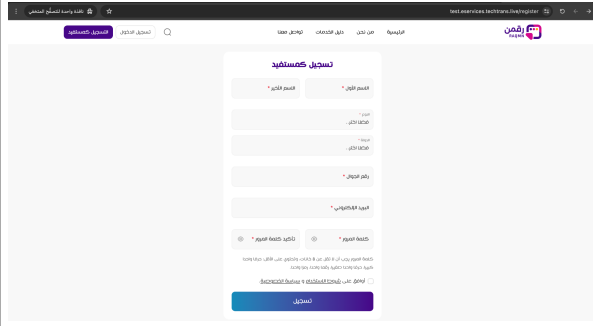
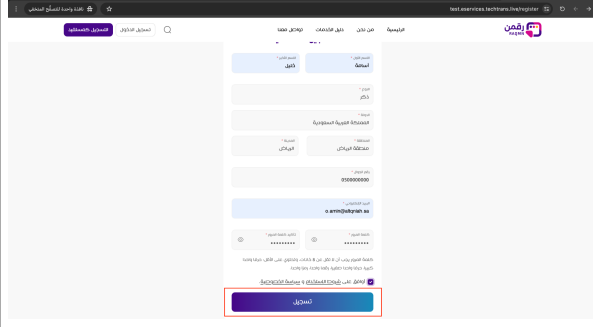
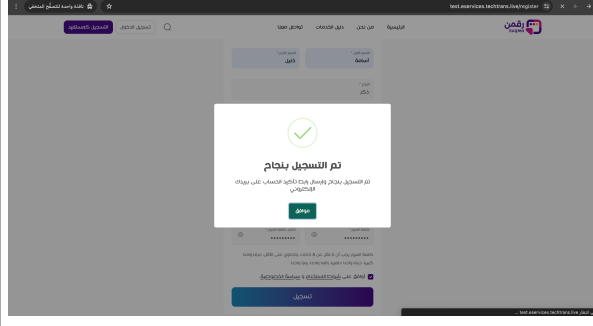
قسم رئيسي بالقائمة السفلية

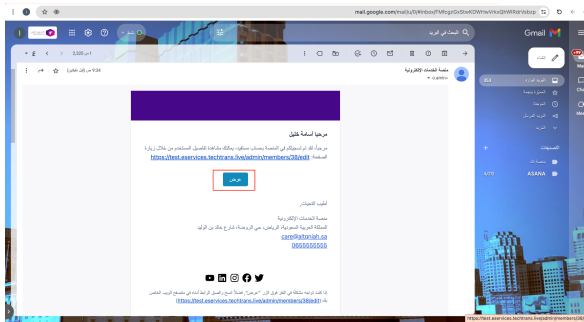
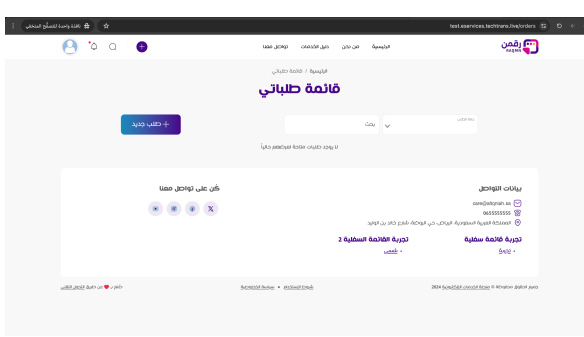
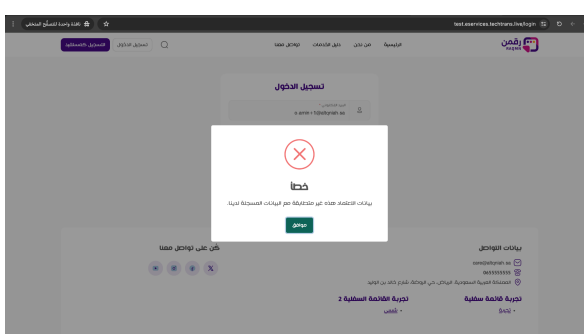
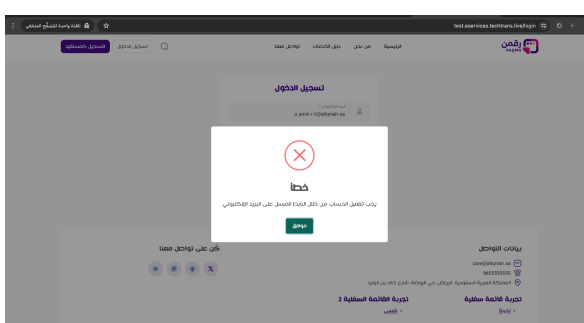
عنصر فرعي بالقائمة السفلية

حسابات التواصل الاجتماعي

4.2 التسجيل

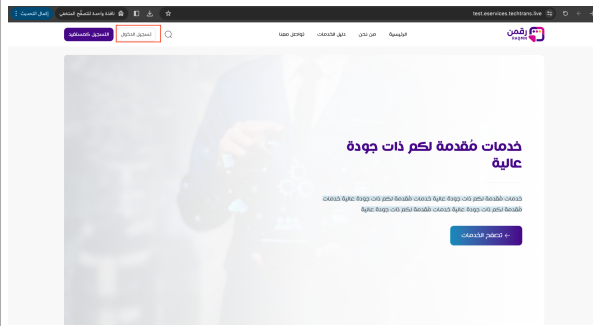
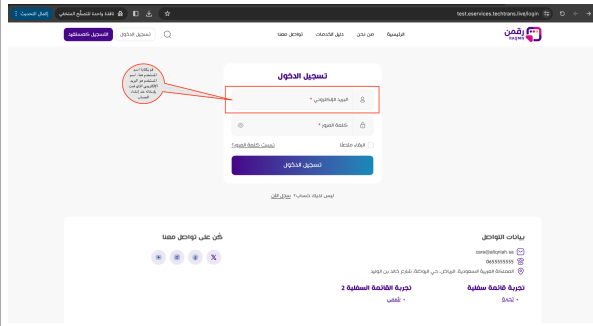
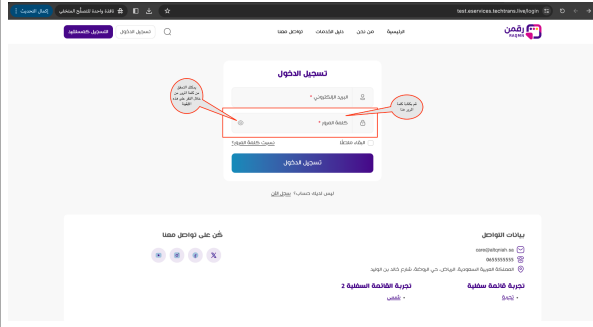
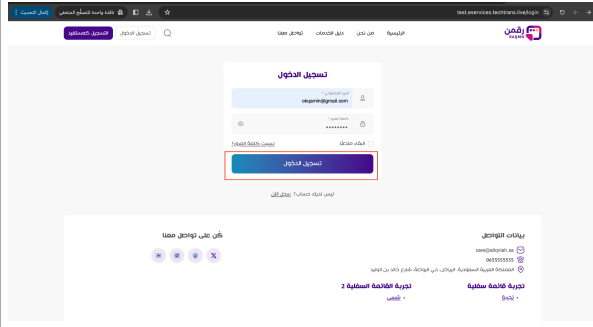
يمكنك إنشاء حساب جديد في المنصة من خلال اتباع الخطوات التالية

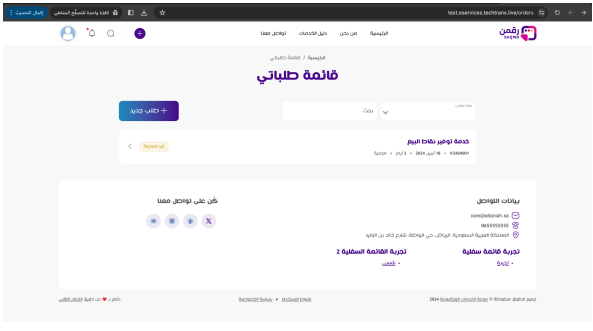
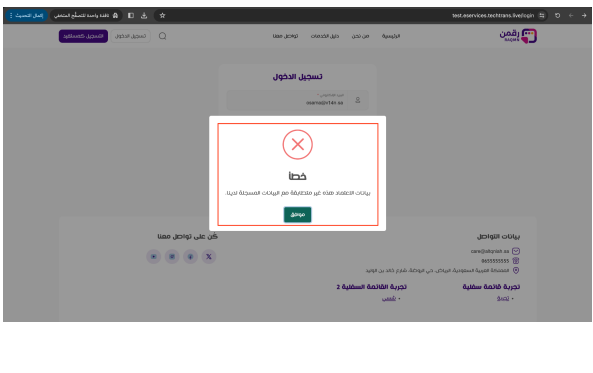
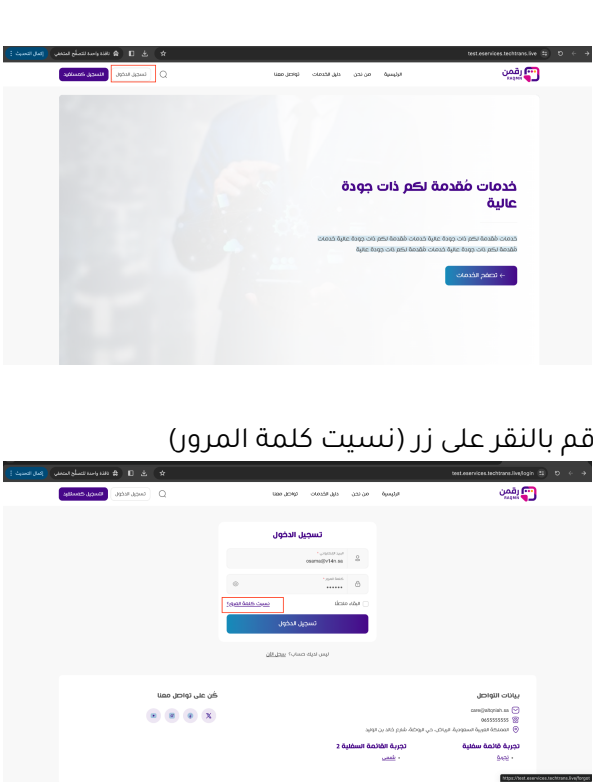
م	الخطوة	الصورة	توضيح
١	من خلال زيارة موقع الجهة التي ترغب بالاستفادة من خدماتها، والنقر على زر (التسجيل كمستفيد)		
٢	قم بتعبئة حقول نموذج التسجيل		- تحقق من صحة إدخال عنوان البريد الإلكتروني حيث ستصل رسالة تأكيد الحساب إلى البريد الإلكتروني المُدخل - قد تختلف حقول نموذج التسجيل وفق متطلبات كل جهة.
٢.١	قم بالنقر على زر (التسجيل) بعد تعبئة كافة حقول نموذج التسجيل		
٢.٢	رسالة تأكيد التسجيل		تم تأكيد تسجيلك بنجاح، قم بمراجعة بريدك الإلكتروني لتأكيد تفعيل حسابك.

قم بالنقر على زر (عرض) سيتم فتح نافذة تصفح جديدة تنقلك إلى حسابك.		تأكيد الحساب
		تسجيل الدخول بنجاح
عند محاولة تسجيل الدخول للحساب وظهور رسالة الخطأ (بيانات الاعتماد هذه غير متطابقة مع البيانات المسجلة لدينا) فضلاً تحقق من اسم المستخدم أو كلمة المُرور المُدخلة		بيانات الاعتماد غير متطابقة
عند محاولة تسجيل الدخول للحساب وظهور رسالة الخطأ (يجب تفعيل الحساب من خلال الرابط المُرسل إلى البريد الإلكتروني) فضلاً قم بتأكيد الحساب من خلال بريدك الإلكتروني		يجب تفعيل الحساب من خلال الرابط المُرسَل إلى البريد الإلكتروني

4.3 تسجيل الدخول

بعد إنشاء حسابك بنجاح وتأكد تفعيل الحساب، يمكنك تسجيل الدخول للنظام من خلال اتباع الخطوات التالية:

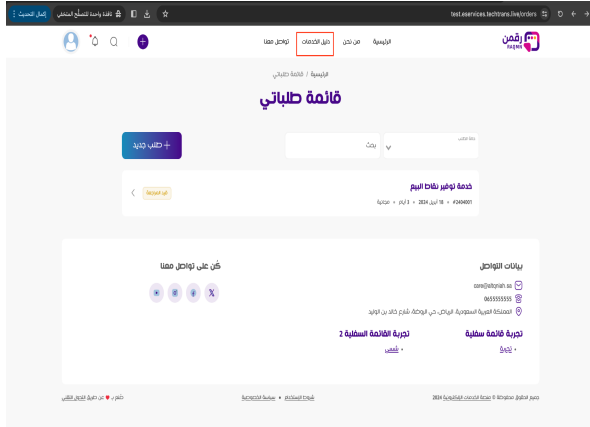
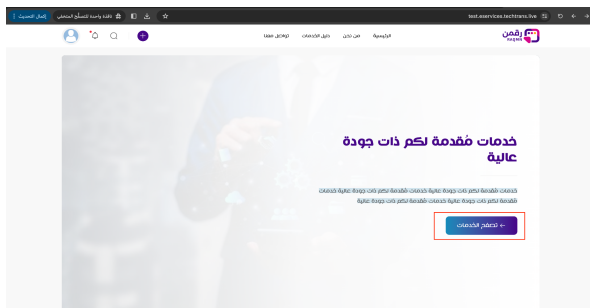
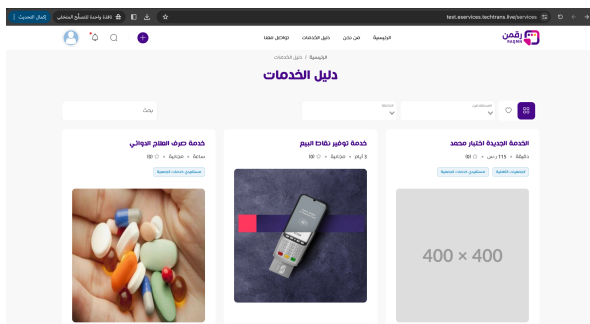
م	الخطوة	الصورة	توضيح
١	من خلال زيارة موقع الجهة التي ترغب بالاستفادة من خدماتها، والنقر على زر (تسجيل الدخول)		
٢	تعبئة اسم المستخدم / البريد الإلكتروني		قم بإدخال اسم المستخدم في هذا الحقل، سيكون اسم المستخدم هو البريد الإلكتروني الذي قمت بإدخاله عند التسجيل في النظام
٣	تعبئة كلمة المرور		قم بإدخال كلمة المرور في هذا الحقل، يجب التحقق من إدخال كلمة المرور بعناية ومراعاة الأحرف الكبيرة والصغيرة والرموز والأرقام بشكل صحيح، يمكنك الكشف عن الرقم المدخل من خلال النقر على الأيقونة الموضحة في الصورة
٥	تسجيل الدخول		

في حال تسجيل الدخول بنجاح سيتم تحويلك إلى صفحة قائمة الطلقات		تسجيل الدخول بنجاح	٥.١
في حال ظهور هذا الخطأ لديك تحقق من صحة إدخال اسم المستخدم أو كلمة المرور أو كلاهما، في حال استمرت المشكلة لديك قم بالتواصل مع إدارة النظام في قسم تواصل معنا.		خطأ تسجيل الدخول	٥.٢
سيتم إرسال رابط إعادة تعيين كلمة المرور إلى البريد الإلكتروني الذي قمت بإدخاله. في حال لم تصلك رسالة إعادة تعيين كلمة المرور تفقد الرسائل الغير مرغوبة في بريدك الإلكتروني، أو تحقق من صحة عنوان البريد الذي قمت بإدخاله	قم بالنقر على زر (نسيت كلمة المرور) 	إعادة تعيين كلمة المرور	٥.٣

قم بالنقر على زر إعادة تعيين كلمة المرور

4.4 استعراض الخدمات

في هذه الجزئية من أجزاء النظام يمكنك استعراض كافة الخدمات التي تقدمها المنظمة التي تود الاستفادة من خدماتها.

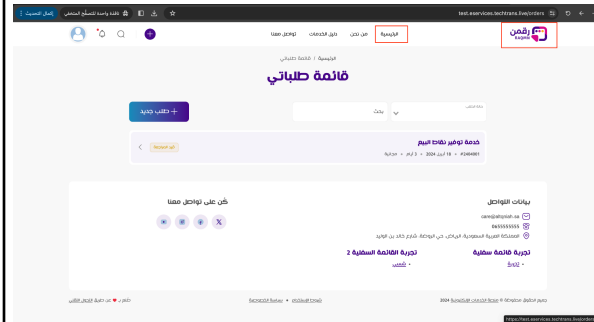
م	الخطوة	الصورة	توضيح
1	من القائمة العلوية اضغط على زر "دليل الخدمات" أو من قسم الرئيسية بالنقر على زر (تصفح الخدمات) أو من القائمة العلوية اضغط على شعار الجهة أو من القائمة العلوية اضغط على الرئيسية	من القائمة العلوية اضغط على زر "دليل الخدمات"  أو من واجهة الموقع، قسم الرئيسية بالنقر على زر (تصفح الخدمات)  ستظهر لك كافة الخدمات التي تقدمها الجهة 	

أو

من القائمة العلوية اضغط على شعار الجهة

أو

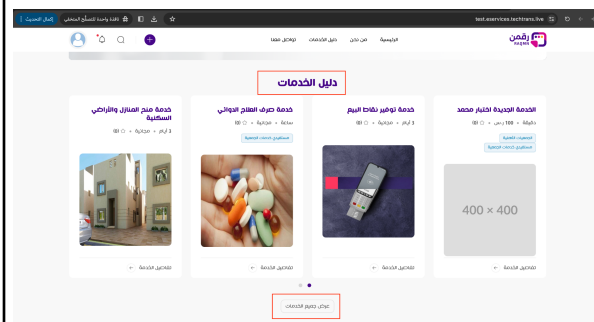
من القائمة العلوية اضغط على الرئيسية



قم بالنزول للأسفل حتى تصل إلي قسم دليل

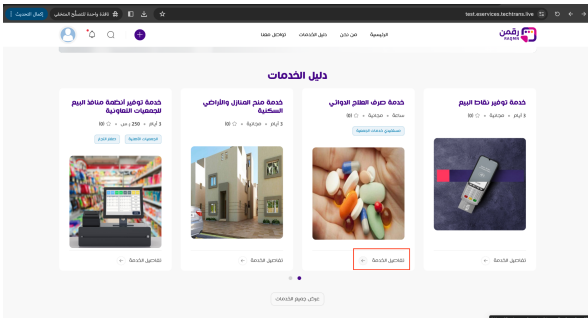
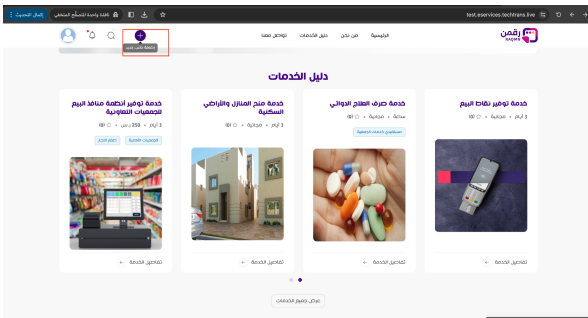
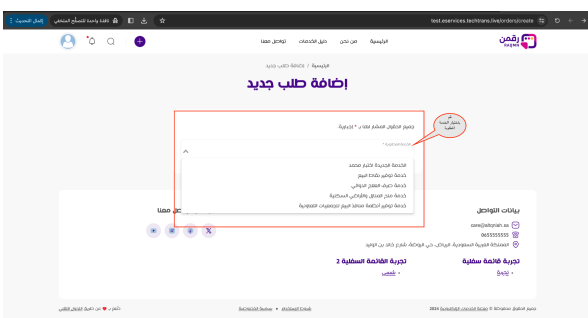
الخدمات ستظهر لك الخدمات التي تقدمها الجهة

ويمكنك النقر على زر (عرض جميع الخدمات)

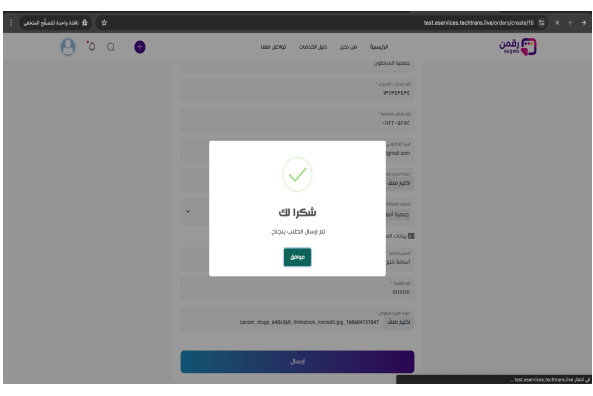
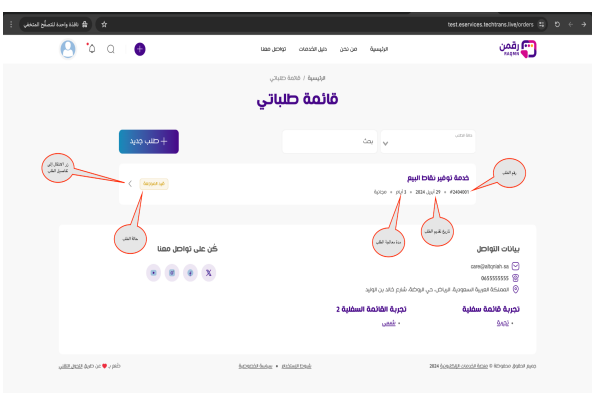
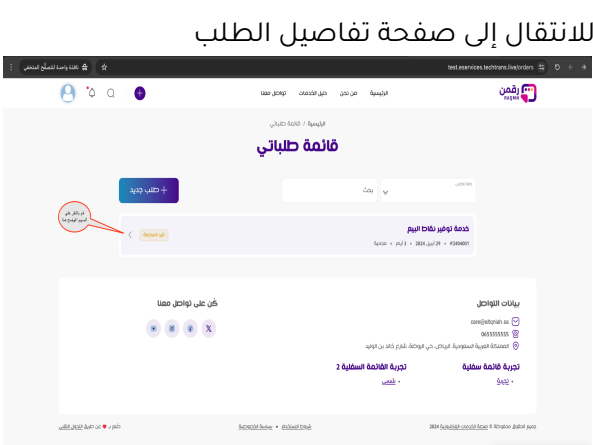
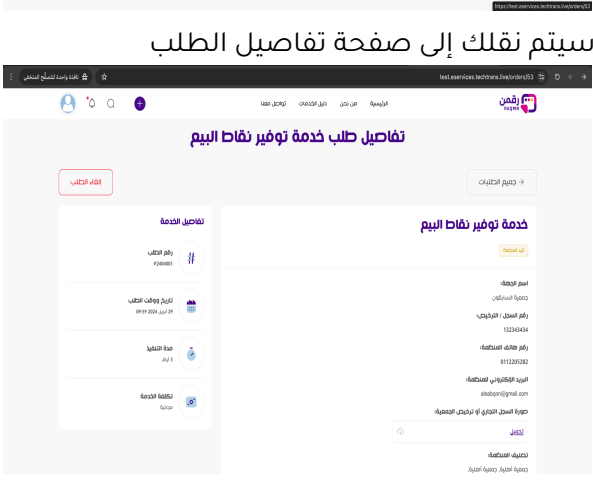


4.5 طلبات الخدمة

يعد هذا الجزء أهم جزء في النظام حيث يمكنك التقدم بطلب الحصول على الخدمة أو الخدمات وتعبئة متطلبات الحصول على الخدمة ومراجعة طلبك عبر اتباع الخطوات التالية:

م	الخطوة	الصورة	توضيح
1	من قسم دليل الخدمات بالنقر على زر (تفاصيل الخدمة) أو من القائمة العلوية بالنقر على زر (إضافة طلب جديد)		سيتم نقلك إلى صفحة تفاصيل الخدمة بعد النقر على زر (تفاصيل الخدمة)
2	من القائمة العلوية بالنقر على زر (إضافة طلب جديد)		أو إلى متطلبات الحصول على الخدمة حال النقر على زر (إضافة طلب جديد) واختيار الخدمة المطلوبة
3	قم بتحديد الخدمة المطلوبة		

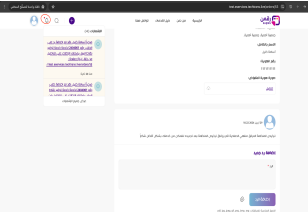
تأكيد إرسال الطلب

ستظهر نافذة منبثقة توضح إرسال الطلب بنجاح، سيتم تحويلك إلى صفحة مراجعة الطلب والموضحة هنا		إرسال الطلب بنجاح	٧
		مراجعة الطلب	٨
	للانتقال إلى صفحة تفاصيل الطلب  سيتم نقلك إلى صفحة تفاصيل الطلب 	صفحة تفاصيل الطلب	٩

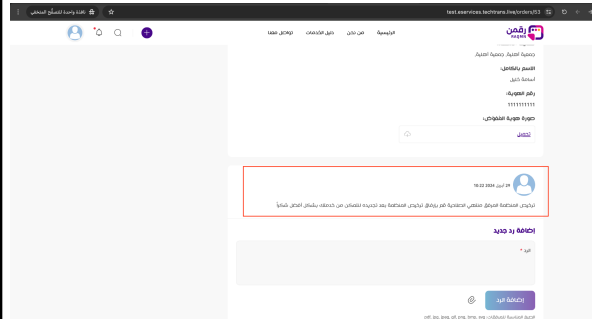
الردود

١٠

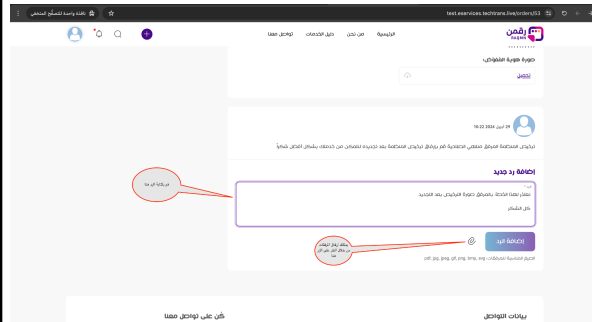
سيتم تحديث أيقونة الإشعارات بشكل مستمر ضمن كل تحديث يمر به طلبك لذا ينصح بمراجعتها بشكل دائم وقراءة جميع الإشعارات



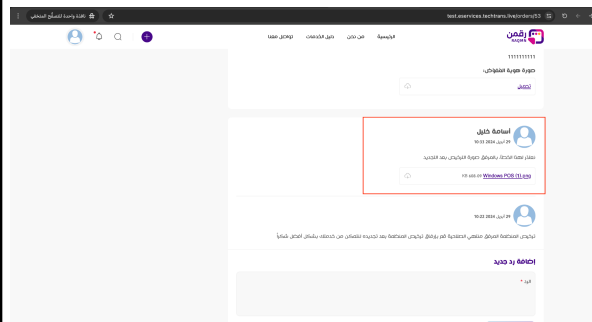
قسم الردود في صفحة تفاصيل الطلب هي الجزء المساعد لك للتواصل الفعّال ويجب عليك مراجعتها بشكل دوري لمعرفة مستجدات الطلب الخاص بك



يمكنك قراءة الرد الوارد من الجهة ثم الرد عليه من خلال الكتابة في حقل الكتابة أو إرفاق المرفقات المطلوبة ثم النقر على زر إضافة رد



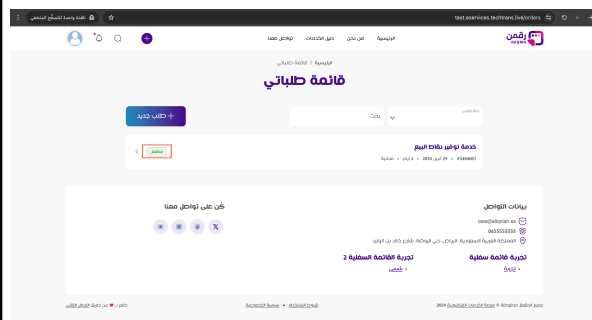
إضافة الرد

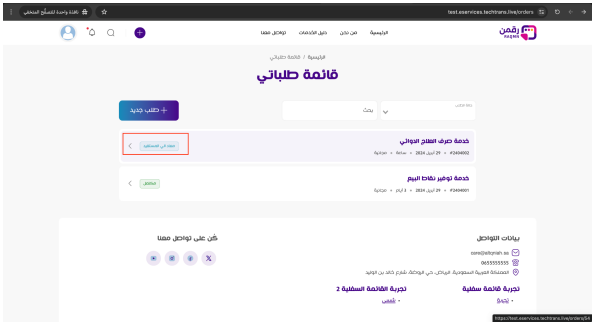


اكتمال الطلب

١١

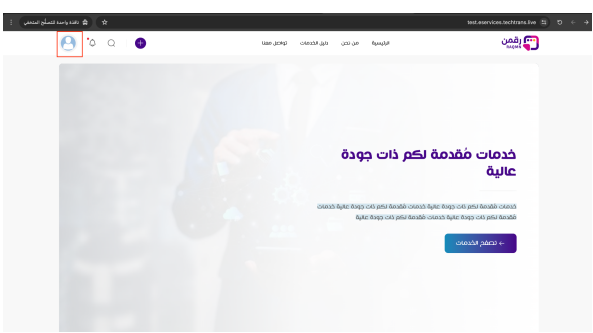
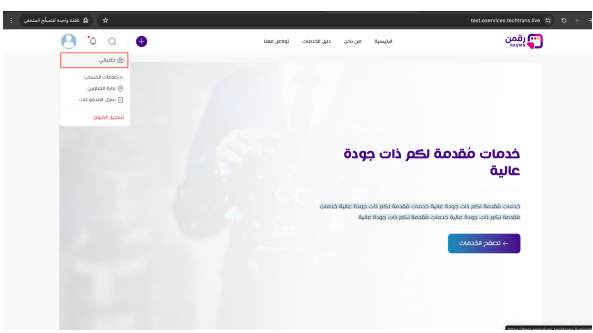
بعد اكمال معالجة طلبك بنجاح ستكون حالة الطلب (مكتمل)

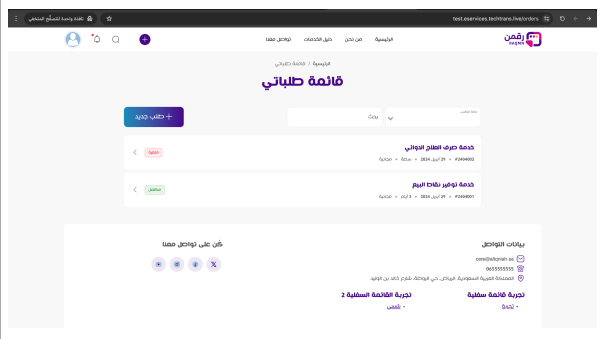


معاد للمستفيد تعني أن الطلب متوقف على استكمال بيانات أو إرفاق مستندات إضافية من قبلك. احرص دائماً على التجاوب الفعال لتسهيل إجراءات معالجة طلبك.	في حالة إعادة الطلب لك لغرض استكمال أو إضافة بيانات إضافية ستكون حالة الطلب (معاد للمستفيد) 	معاد للمستفيد	١٢
---	---	----------------------	-----------

4.6 طلباتي

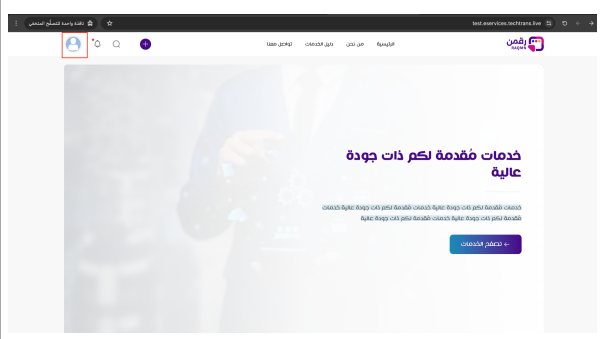
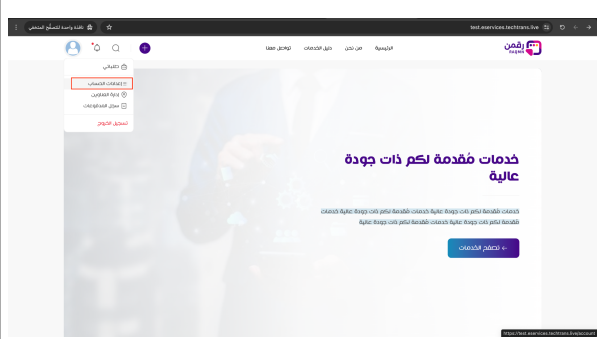
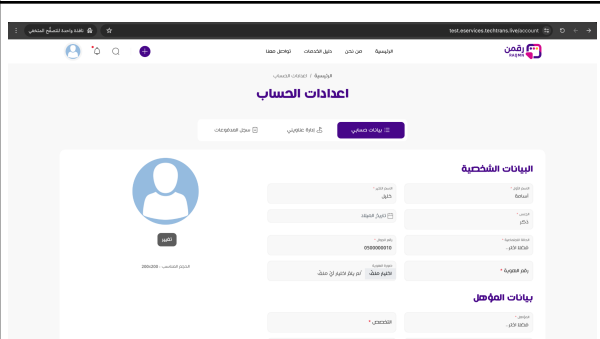
في هذه الجزئية من أجزاء النظام يمكنك مراجعة كافة طلبات الخدمات التي قمت بإرسالها مسبقاً ومراجعتها بشكل مستمر.

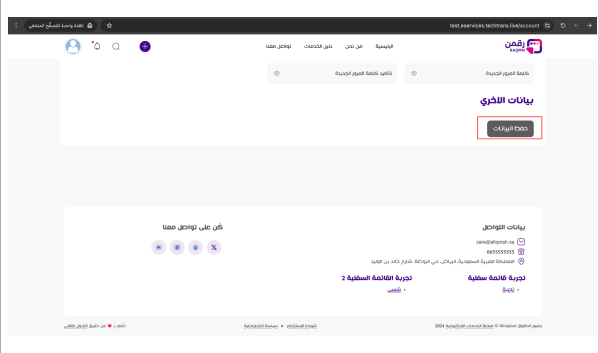
م	الخطوة	الصورة	توضيح
١	من القائمة العلوية اضغط على أيقونة "الحساب" 		
٢	من القائمة المنسدلة قم بالنقر على زر (طلباتي) 		

يمكن الإطلاع على كافة طلباتك السابقة والحالية وحالتها ومراجعة الردود حول كل طلب		صفحة الطلبات	٣
---	--	--------------	---

4.7 إعدادات الحساب

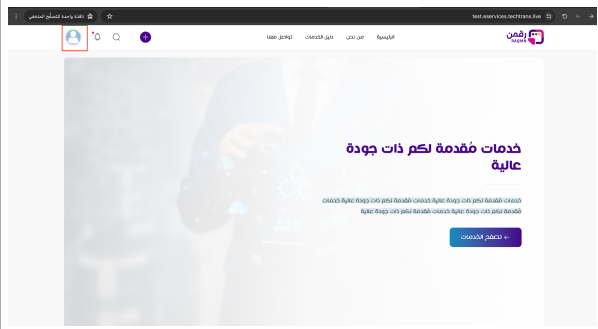
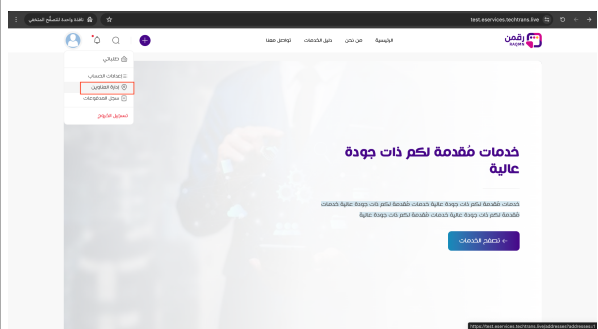
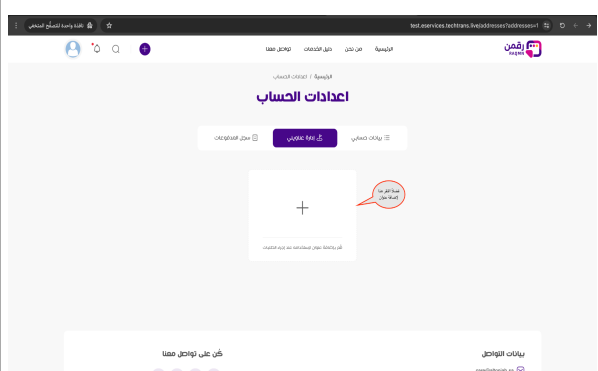
في هذه الجزئية من أجزاء النظام يمكنك إدارة بيانات الحساب الخاص بك وتعديل بياناتك الشخصية .

م	الخطوة	الصورة	توضيح
١	من القائمة العلوية اضغط على أيقونة "الحساب"		
٢	من القائمة المنسدلة قم بالنقر على زر (إعدادات الحساب)		
٣	تعديل بيانات الحساب		يمكنك تحديث أي حقل من حقول بيانات الحساب

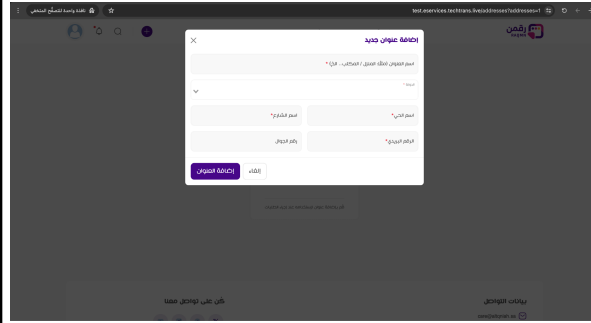
5	حفظ التعديلات		بعد الإنتهاء قم بالنقر على زر حفظ
---	---------------	--	-----------------------------------

4.8 إدارة العناوين

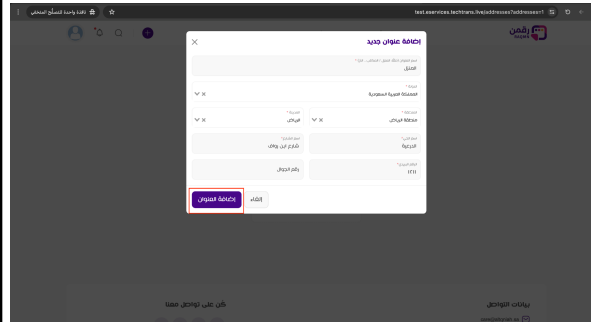
في هذه الجزئية من أجزاء النظام يمكنك إدارة العناوين الجغرافية لك وإضافة عنوان سكنك.

م	الخطوة	الصورة	توضيح
١	من القائمة العلوية اضغط على أيقونة "الحساب"		
٢	من القائمة المنسدلة قم بالنقر على زر (إدارة العناوين)		
٣	إضافة عنوان		

تعبئة حقول نموذج إضافة العنوان



انقر على زر (إضافة العنوان)



رسالة تأكيد إضافة العنوان

